



10 2010-03-01:1

# Villaförsäkring

*Villaförsäkringen ger ett bra ekonomiskt skydd för ditt en- eller tvåbostadshus för åretruntboende. Här beskriver vi översiktligt vad försäkringen innehåller.*

## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Villaförsäkringen gäller på försäkringsstället som du uppger när du tecknar försäkringen.

## VEM OMFATTAR FÖRSÄKRINGEN?

Villaförsäkringen gäller för dig som ägare till fastigheten, samt övriga delägare om de är namngivna i försäkringsbrevet.

## VAD OMFATTAR FÖRSÄKRINGEN?

Egendomsskyddet gäller för de byggnader som är angivna i försäkringsbrevet som du som försäkringstagare äger och som nyttjas till privat boende minst åtta månader om året. Den gäller även tomtmark. Till byggnad hör bland annat ledningar och andra installationer, samt radio- och tv-antenn. Med tomtmark menar vi för försäkrad byggnad avstyckad mark med växtlighet, staket, flaggstång samt även brygga, spa-anläggning till exempel pool eller badtunna.

► Villaförsäkring omfattar inte löseegendom som till exempel möbler och kläder.

## Vad ersätter försäkringen?

Villaförsäkringen ersätter vid bland annat brand, inbrott, skadegörelse, läckage, storm och om maskiner går sönder. Dessutom ersätts skada på glas. I försäkringen ingår skada orsakad av hussvamp samt serviceavtal för sanering av skadedjur.

## Hur stor blir ersättningen?

Du kan försäkra din fastighet och hus på två olika sätt. Det vanligaste är en fullvärdesförsäkring. Fullvärdesförsäkring innebär att vi betalar kostnaden minus eventuella åldersavdrag för att återställa huset i samma storlek, standard och planlösning. För en byggnad som du vet att du inte vill återställa eller ersätta med likvärdig, väljer du en så kallad förstariskförsäkring. I förstariskförsäkring väljer du själv försäkringsbelopp. Vid skada värderas huset på samma sätt som i fullvärdesförsäkring men du får aldrig högre ersättning än försäkringsbeloppet.

► Tomtmark inkl eventuell pool eller spa-anläggning ersätts med högst 70 000 kronor.

## Var rädd om din egendom

► För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller skada, måste du ha uppfyllt försäkringens aktsamhetskrav. Här är några av de viktigaste:

- Ytterdörrar i bostaden samt källare, vind, garage, uthus eller annat utrymme ska vara låsta. Har du särskilda låskrav anger vi det i försäkringsbrevet.
- Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
- Fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån när ingen är hemma.
- Nycklar får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden.



### ► AKTSAMHETSKRAV

Försummar du att följa ett aktsamhetskrav som framgår av försäkringsvillkoren eller av en lag/författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

### ► Nedsättning av försäkringsersättning

Uppfyller du inte aktsamhetskraven minskar vi din ersättning normalt med 25 procent av skadebeloppet, lägst 1 500 kronor. Hur stort avdraget blir beror bland annat på försummelsens art och betydelse för skadan. Storleken på nedsättningen kan också påverkas av särskilda skäl och av vad det är för saker som skadats och värdet på dessa. Avdrag kan även göras om någon annan än du själv varit oaktsam.

### ► RISKÖKNING

Du ska snarast anmäla ändring av betydelse för försäkringsavtalet till oss. Det kan till exempel vara

- att du hyr ut någon byggnad
- att fastigheten lämnas obebodd mer än fyra månader
- att du investerar i fast inredning i fastigheten
- att företag nyttjar fastigheten
- att du flyttar.

Försummar du att anmäla en sådan ändring kan ersättningen sättas ned.

### FASTIGHETSÄGARANSVAR

Orsakar du skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen skyddar dig om du krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma försäkring som du.

► Ansvarsskyddet gäller dig och de försäkrade som fastighetsägare och privatperson och omfattar inte händelser i samband med yrkes- eller tjänsteutövning. Det finns ytterligare undantag som framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren.

#### Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om det föreligger skadeståndsskyldighet
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.



### RÄTTSSKYDD

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i rätts-tvist som kan prövas av tingsrätt, fastighetsdomstol, statens VA-nämnd, i miljödomstol enligt 20 kap 2§ p 6 Miljöbalken, hovrätt eller Högsta domstolen.

Försäkringen täcker de flesta tvister du kan hamna i som privatperson och kan då ersätta dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättning är 150 000 kronor.

► Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister och tvister i samband med yrkesutövning.

### VAD KOSTAR DET?

#### Vad kostar försäkringen?

Priset på din villaförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var villan är belägen och husets storlek. En annan faktor är självrisk. Väljer du en högre självrisk får du ett lägre pris.

Kundbonus gynnar dig som är både bank- och försäkringskund. Kontakta oss så får du veta vilket pris och vilka rabatter vi erbjuder.

#### Självrisk

En del av skadekostnaden står du själv för. Den delen kallas självrisk. Självrisk är lägst 1 500 kronor per skada om du inte själv valt högre självrisk. För vissa föremål och skador gäller högre självrisker. Här är några exempel:

- |                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| • Läckage                      | 2 500 kronor                          |
| • Frysning                     | 5 000 kronor                          |
| • Naturhändelser, översvämning | 10 % av skadan<br>lägst 10 000 kronor |
| • Svetsning                    | 25 000 kronor                         |
| • Då fastigheten hyrs ut       | lägst 4 500 kronor                    |

► Om du eller övriga försäkrade får tre skador under en treårsperiod får du tillägg med ytterligare en självrisk från och med fjärde inträffade skadan. Har du haft denna försäkring hos oss i minst fem år och under den tiden inte fått ersättning för någon skada sänker vi självrisker med 1 000 kronor.

### KRAV OCH ÖVRIGA BESTÄMMLER

#### Avtalstiden

Försäkringsavtalet tecknas på ett år om inte annat framgår. Försäkringen gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om inte annan försäkringstid avtalats.

#### Betalning av försäkringen

Första betalningen av din försäkring ska ske inom 14 dagar efter den dag Länsförsäkringar sändt skriftligt meddelande om betalning till dig.

#### ► Förnyelse

Normalt förnyar vi din försäkring automatiskt. Undantag är när vi bestämt att försäkringen ska upphöra vid försäkringstidens slut eller när det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

#### Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar din försäkring i tid får Länsförsäkringar säga upp försäkringsavtalet att upphöra 14 dagar efter vi sändt skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tid löpt ut upphör inte försäkringen.



### Rätt att säga upp försäkringsavtalet

Du har rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

### Dina personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss eller som vi hämtar på annat sätt behandlas enligt personuppgiftslagen. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag. Personuppgifter använder vi bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om vilka sakförsäkringar du har kan lämnas till personer som du har gemensamt hushåll med. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Mer information får du i de fullständiga villkoren eller genom att gå in på vår webbplats.

### Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Allt du vill försäkra ska vara med i försäkringsbrevet.

### Försäkringsvillkor

Detta är endast en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Fullständiga villkor finner du på [lansforsakringar.se](http://lansforsakringar.se). Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

### Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till bolagets klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig ser till att ditt ärende behandlas och besvaras.

### Om våra åsikter går isär

Är du inte nöjd med vårt beslut i ett ärende, kan du begära att ditt ärende omprövas av vår Prövningsnämnd, telefon 031 63 80 00, Lilla Bommen 8, 404 84 Göteborg.

Till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär.

När det gäller medicinska frågor kan dessa skickas till Personförsäkringsnämnden för yttrande.

Prövningen i nämnderna är kostnadsfri.

Vill du vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat, kan dina ombudskostnader ersättas genom ditt rättsskydd i försäkringen. Du betalar då enbart självriskan.

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar också allmänna upplysningar i förfrågningar. Telefon 08 22 58 00. Rådfrågning enligt ovan är kostnadsfri.

### LÄNSFÖRSÄKRINGAR - BÅDE BANK OCH FÖRSÄKRING

Hos Länsförsäkringar har du även tillgång till alla banktjänster du behöver för din privatekonomi. Kontakta oss så får du veta mer.

### TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Utöver grundskyddet i villaförsäkringen kan du utöka din försäkring med

- Hemförsäkring
- Försäkring för saker
- Pool/Badtunna

### VIKTIG INFORMATION

För att du som försäkringstagare ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, har vi markerat med en pil framför text som innehåller extra viktig information för dig.

- ▶ I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet.
- ▶ Det kan även finnas viktiga säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav som du måste känna till och iakta för att din försäkring ska gälla fullt ut.
- ▶ Som försäkringstagare har du också skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte ditt försäkringsskydd ska påverkas.
- ▶ Dessutom är det viktigt för dig att känna till hur du kan förnya din försäkring vid avtalstidens slut så att du inte går miste om ersättning om olyckan är framme.

---

**Göteborg** Lilla Bommen 8, 404 84 Göteborg 031-63 80 00 | Östra Hamngatan 32, 404 84 Göteborg, 031-63 23 50 | Sten Sturegatan 42, 412 52 Göteborg, 031-16 05 10 | Vikingsgatan 5, 411 04 Göteborg, 031-63 16 09 | **Västra Frölunda** Olof Asklundsgata 6, 421 30 Västra Frölunda, 031-761 77 00 | **Sisjön** Askims Verkstadsväg 17, 436 34 Askim, 031-63 23 20 | **Torslanda** Gamla Flygplatsvägen 4, 423 37 Torslanda, 031-63 23 40 | **Kungälv** Ytterbyvägen 2, Box 304, 442 10 Kungälv, 0303-20 76 00 | **Stenungsund** Sävgatan 5, Box 64, 444 21 Stenungsund, 0303-72 84 00 | **Uddevalla** Norra Drottninggatan 1, Box 758, 451 26 Uddevalla, 0522-910 00 | **Strömstad** Västra Klevgatan 11, Box 39, 452 21 Strömstad, 0526-683 30 | **Internet** info@gbg.lansforsakringar.se